

MANTENIMIENTO INTEGRAL DE EDIFICIOS

SE & AF SERVICIOS INTEGRALES

Empresa especializada en servicios integrales, mantenimiento general de edificios.

CENTRO DE NEGOCIOS PUENTEDEY
C/ Puente de y, 25
28051 Madrid

Somos una empresa especializada en el mantenimiento integral de edificios, con sede en el municipio de Madrid.

Desde **SE&AF, S.L.** nos centramos en ofrecer un servicio de máxima calidad con el compromiso de mantener un trato personalizado y permanente con los propietarios y/o administradores de fincas y propiedad, gestionando las diferentes líneas de actuación gracias a un equipo humano implicado en el día a día de su empresa.

SE&AF, S.L. es garantía de buen funcionamiento incluyendo entre sus servicios un teléfono de contacto 24 horas al día los 365 días del año, así como un correo electrónico, con el fin de agilizar la comunicación.

MISIÓN: Ofrecer a nuestros clientes servicios especializados, logrando la excelencia operativa, con el objetivo de aportar calidad, eficiencia y una continua optimización de costes y recursos.

VISIÓN: Ser un referente en el mercado de servicios especializados, gracias a una calidad operativa y a una capacidad de respuesta más eficiente que la de nuestros competidores.

VALORES:

1. Orientación al Cliente: Trabajamos por y para nuestros clientes proporcionándoles el mejor servicio y anticipando y satisfaciendo sus necesidades.
2. Flexibilidad y Compromiso: Nuestros Clientes evolucionan y en **SE&AF** nos adaptamos a ellos. Nos esforzamos para mejorar cada día porque nos enorgullece nuestro trabajo y confiamos en ganarnos la confianza de nuestros clientes y crecer con ellos.
3. Calidad y Responsabilidad: Prestamos servicios de calidad, cumpliendo o superando las expectativas de nuestros clientes, y siempre responsabilizándonos de los resultados.
4. Desarrollo Personal: Nuestros empleados marcan la diferencia y por ello les ofrecemos posibilidades para desarrollar su talento

y formación interna.

5. Alta Especialización: Ofrecemos servicios especializados bajo una misma organización funcional y con la dirección operacional de personal altamente especializado en cada área.
6. Ética Profesional y Personal: Actuamos siempre con total profesionalidad, transparencia, lealtad, honestidad, integridad moral y respeto a las personas y el entorno; velando en todo momento por cumplir con la legislación vigente.

1. SERVICIOS Y METODOLOGÍA DE TRABAJO

SE&AF ofrece una amplia gama de servicios basados en el trato diario y continuo entre SE&AF y la propiedad.

SE&AF posee personal propio para la realización de las distintas tareas de mantenimiento y limpieza. Solo en los casos en los que la legislación vigente obliga a que determinados servicios sean ejecutados por empresas colaboradoras con certificados especiales al efecto, tales como Sistemas Contra-Incendios, DDD o Ascensores, nos vemos obligados a contar con empresas colaboradoras asociadas a nuestro Grupo.

1.1 ESTUDIO DE LA SITUACIÓN INICIAL

El análisis de la situación inicial de la comunidad es la base de las actuaciones futuras y del trabajo diario. Según la metodología diseñada por **SE&AF, S.L.** este estudio se basa en tres pilares fundamentales: inspección física de la situación de la comunidad, estudio de la situación existente en la misma y análisis de las soluciones a aplicar.

A. INSPECCIÓN FÍSICA

En primer lugar se realiza una **Prospección Física** detallada de su empresa, con apoyo de medios técnicos y fotográficos, para analizar el estado actual y anticipar situaciones futuras.

Una vez efectuada esta primera inspección **SE&AF, S.L.** realizará inspecciones periódicas trimestrales para comprobar que la comunidad mantiene los niveles de calidad y habitabilidad apropiados.

2. TRABAJO DIARIO PARA SU EMPRESA

La metodología de trabajo les aporta un seguimiento y una capacidad de decisión continua sobre las diferentes actuaciones que se realizan en su empresa

Mejora continua de los servicios externos adaptándose a las necesidades de su Comunidad; incluyendo la **gestión eficiente** en las relaciones con los mismos.

3. ANEXO: EJEMPLO DE SERVICIOS DETALLADOS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Actividades:

- Electricidad: Mantenimiento e Instalación.
- Montajes, Mantenimiento y Reparación de Equipos Industriales y Maquinaria.
- Energías Renovables.
- Ingeniería: Proyectos a medida llave en mano.
 - Centros de Transformación (Abonado o

Productos y Servicios:

- Centros de Transformación (Abonado o Compañía).
- Líneas de Distribución Aéreas y Subterráneas: Baja y Alta Tensión.
- Centros de Seccionamiento, Medida o Reparto.
- Edificios, Viviendas, Residencial, Terciario, etc.
- Domótica.
- Telecomunicaciones.
- Porteros Automáticos y Videoporteros.
- Instalaciones de Seguridad: Alarmas, Centrales Conectadas, etc.
- Acometidas y Derivaciones individuales.
- Actualización I. T. Edificios.
- Adecuación a Normativa vigente y Legalizaciones.
- Edificios de Oficinas.
- Renovables.
- Electricidad: Alumbrado-Fuerza.
- Telecomunicaciones.
 - Voz y Datos.*
 - SAI.
- UPS.
- Locales Comerciales.
 - Proyectos de Iluminación.
- Locales de Pública Concurrencia.
- Alumbrado de Emergencia.
- Instalaciones llave en mano.
- Instalaciones Industriales.
- Instalaciones de Energía Solar Fotovoltaica y

Valor Añadido:

- Calidad.
- Servicios Garantizados.
- Todas las facilidades de Pago.
- Presupuestos Sin Compromiso.

PRODUCTOS Y SERVICIOS: CLIMATIZACIÓN

Actividades:

- Estudiamos las necesidades de cada espacio y adaptamos las tecnologías actuales para que la climatización sea la más óptima y adecuada. Instalamos todo tipo de equipos de frío industrial, Roof-top, cortinas de aire, Fan Coils, sistema VRV.

Productos y Servicios:

- Climatización: Mantenimiento e Instalación cumpliendo los distintos reglamentos aplicables (RITE, etc.).
- Montajes, Mantenimiento y Reparación de Equipos Industriales y Maquinaria Especial Frío.
- Ingeniería: Proyectos a medida llave en mano.

Valor Añadido:

- Calidad.
- Servicios Garantizados.
- Personal Experimentado, Especializado y Certificado con Carnets oficiales de Instaladores Autorizados.
- Todas las facilidades de Pago.
- Presupuestos Sin Compromiso.

PRODUCTOS Y SERVICIOS: PCI

Actividades:

- Abastecimiento, depuración y evacuación de aguas. Sistemas de aprovechamiento de agua, descalcificación de aguas, depuración mediante ósmosis, climatización de piscinas e instalación de cloradores salinos.

Productos y Servicios:

- Tratamientos específicos de agua (Piscinas, Aljibes, etc.).
- Estudios de tratamiento y depuración.

Valor Añadido:

- Calidad.
- Servicios Garantizados.
- Personal Experimentado, Especializado y Certificado con Carnets oficiales de Instaladores Autorizados.
- Todas las facilidades de Pago.
- Presupuestos Sin Compromiso.

PRODUCTOS Y SERVICIOS: Puertas de Garaje, Seccionales, Rápidas y Muelles de Carga

Actividades:

- Disponemos de un departamento técnico que se dedica a diseño de nuevos productos, actualización de productos ya instalados, estudio y soluciones personalizadas para optimizar las instalaciones. Comercialización de muelles de carga, abrigo para muelles (especiales), puertas seccionales, rápidas autorreparables, mesas elevadoras y pasarelas abatibles.

Productos y Servicios:

- Diseño, Instalación y Mantenimiento.
- Montajes, Mantenimiento y Reparación de Puertas Automáticas de Garaje, Puertas Seccionales, Rápidas y Muelles de Carga.
- Actualización de productos ya instalados.
- Instalaciones Especiales: abrigo para muelles.
- Puertas Seccionales.
- Rápidas Auto-reparables.
- Mesas Elevadoras.
- Pasarelas Abatibles
- Estudios y soluciones personalizadas para optimizar las instalaciones.
- Proyectos a medida llave en mano.

Valor Añadido:

- Calidad.
- Servicios Garantizados.
- Personal Experimentado, Especializado y Certificado con Carnets oficiales de Instaladores Autorizados.
- Todas las facilidades de Pago.
- Presupuestos Sin Compromiso.

PRODUCTOS Y SERVICIOS: ELECTRICIDAD

Actividades:

- Electricidad: Mantenimiento e Instalación.
- Montajes, Mantenimiento y Reparación de Equipos Industriales y Maquinaria.
- Energías Renovables.
- Ingeniería: Proyectos a medida llave en mano.
 - Centros de Transformación (Abonado o Compañía).

Productos y Servicios:

- Centros de Transformación (Abonado o Compañía).
- Líneas de Distribución Aéreas y Subterráneas: Baja y Alta Tensión.
- Centros de Seccionamiento, Medida o Reparto.
- Edificios, Viviendas, Residencial, Terciario, etc.
- Domótica.
- Telecomunicaciones.
- Porteros Automáticos y Videoporteros.
- Instalaciones de Seguridad: Alarmas, Centrales Conectadas, etc.
- Acometidas y Derivaciones individuales.
- Actualización I. T. Edificios.
- Adecuación a Normativa vigente y Legalizaciones.
- Edificios de Oficinas.
- Renovables.
- Electricidad: Alumbrado-Fuerza.
- Telecomunicaciones.
 - Voz y Datos.*
 - SAI.
- UPS.
- Locales Comerciales.
 - Proyectos de Iluminación.
- Locales de Pública Concurrencia.
- Alumbrado de Emergencia.
- Instalaciones llave en mano.
- Instalaciones Industriales.
- Instalaciones de Energía Solar Fotovoltaica y

Valor Añadido:

- Servicios Garantizados.
- Personal Experimentado, Especializado y Certificado con Carnets oficiales de Instaladores Autorizados.
- Presupuestos Sin Compromiso.

PRODUCTOS Y SERVICIOS: TELECOMUNICACIONES

Actividades:

- Fabricamos y adaptamos maquinaria a las nuevas tecnologías. Aportamos soluciones integrales para las telecomunicaciones de las empresas. Proyectos de sistemas domóticos, de seguridad periférica, detección de incendios, audiovisuales, redes informáticas, fibra óptica.

Productos y Servicios:

- Telecomunicaciones.

Voz y Datos.

- Redes informáticas en Edificios, Viviendas, Residencial, Terciario, etc.
- Domótica.
- SAI
- UPS
- Audiovisuales.
- Fibra Óptica.

Valor Añadido:

- Calidad.
- Servicios Garantizados.
- Personal Experimentado, Especializado y Certificado con Carnets oficiales de Instaladores Autorizados.
- Todas las facilidades de Pago.
- Presupuestos Sin Compromiso.

PRODUCTOS Y SERVICIOS: DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS

Actividades:

- Servicios de Asesoramiento, Implantación de Proyectos, Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Detección y Extinción de incendios.

Productos y Servicios:

- Detectores de CO2.
- Extintores.
- Bocas de incendio equipadas (BIES).
- Hidrantes exteriores de columna seca o húmeda
- Rociadores automáticos Sprinklers
- Extracciones de humo, así como mecanismos de extinción de agua nebulizada.
- Detección automática de inundación total o local, con diferentes gases.
- Instalación de alarma de incendio con pulsadores e indicadores acústicos o luminosos
- Protección pasiva,
- Puertas cortafuegos
- Protección de estructuras mediante pintura intumescente o mortero de perlita o paneles rígidos de lana de roca.

Valor Añadido:

- Calidad.
- Servicios Garantizados.
- Personal Experimentado, Especializado y Certificado con Carnets oficiales de Instaladores Autorizados.
- Todas las facilidades de Pago.
- Presupuestos Sin Compromiso.

PRODUCTOS Y SERVICIOS: Energía Solar Térmica Sanitaria

Actividades:

- Diseñamos e instalamos sistemas de energía solar térmica para agua caliente sanitaria y calefacción de máxima calidad y ofrecemos garantía de rendimiento. Estudiamos cada caso para asegurar el aprovechamiento energético más óptimo.
- **Damos cobertura a toda España.**

Productos y Servicios:

- Diseño, Instalación y Mantenimiento.
- Montajes, Mantenimiento y Reparación de Instalaciones.
- Actualización de Instalaciones ya instalados y adecuación a normativa.
- Instalaciones Especiales.
- Estudios y soluciones personalizadas para optimizar las instalaciones.
- Proyectos a medida llave en mano.
- Legalizaciones.

Valor Añadido:

- Calidad.
- Servicios Garantizados.
- Personal Experimentado, Especializado y Certificado con Carnets oficiales de Instaladores Autorizados.
- Todas las facilidades de Pago.
- Presupuestos Sin Compromiso.

PRODUCTOS Y SERVICIOS: Obra e Ingeniería Civil

Actividades:

- Servicios de Asesoramiento, Implantación de Proyectos, Dirección Facultativa en Obra.

Productos y Servicios:

- Realizamos todo tipo de proyectos de edificación. Ofrecemos una amplia gama de servicios que van desde el diseño del proyecto, hasta la construcción y la ejecución de la obra...

Valor Añadido:

- Calidad.
- Servicios Garantizados.
- Personal Experimentado, Especializado y Certificado con Carnets oficiales de Instaladores Autorizados.
- Todas las facilidades de Pago.
- Presupuestos Sin Compromiso.

PRODUCTOS Y SERVICIOS: FONTANERÍA

Actividades:

- Realizamos todo tipo de instalaciones de fontanería, diseñando, abasteciendo y colocando cualquier tipo de instalación hidráulica.

Productos y Servicios:

- Fontanería: Mantenimiento e Instalación.
- Montajes e Instalaciones, Mantenimiento y Reparación.
- Proyectos a medida llave en mano.
- Desatrancos.

Valor Añadido:

- Calidad.
- Servicios Garantizados.
- Personal Experimentado, Especializado y Certificado con Carnets oficiales de Instaladores Autorizados.
- Todas las facilidades de Pago.
- Presupuestos Sin Compromiso.

PRODUCTOS Y SERVICIOS: MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS Y TÉCNICO LEGAL

Actividades:

- Nos especializamos en el Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Técnico Legal de los servicios que ofrecemos.

Productos y Servicios:

- Mantenimientos Preventivos en todos los oficios y ámbitos.
- Mantenimientos Conductivos en todos los oficios y ámbitos.
- Mantenimientos Correctivos en todos los oficios y ámbitos.
- Mantenimientos Técnico Legal en todos los oficios y ámbitos.

Valor Añadido:

- Calidad.
- Servicios Garantizados.
- Personal Experimentado, Especializado y Certificado con Carnets oficiales de Instaladores Autorizados.
- Todas las facilidades de Pago.
- Presupuestos Sin Compromiso.